

Modernes Konfliktmanagement Konflikte frühzeitig erkennen und professionell lösen

... denn jede Führungskraft ist heute auch Konfliktmanager

- Ziele:**
- ⇒ Sie erkennen Vorboten von Konflikten rechtzeitig
 - ⇒ Sie gehen konstruktiv mit Konflikten um
 - ⇒ Sie kennen Ihre Emotionen besser und kontrollieren sie
 - ⇒ Sie trainieren lösungsorientierte Gesprächsführung
- Inhalte:**
- Konfliktursachen, Konfliktsignale und Konfliktstufen
 - Einen entstehenden Konflikt rechtzeitig erkennen
 - Kalte und heiße Konflikte
 - Wahrnehmung und Realität
 - Methoden zur Vorbeugung und Lösung von Konflikten
 - Konfliktvermeidung durch die Kunst der Diplomatie
 - Strategien zur Lösungsfindung
- Arbeitsweise:**
- Theorie-Input
 - Einzel- und Gruppenarbeiten
 - Typische Konfliktsituationen aus der Praxis
 - Kollegiale Supervision
 - Rollenspiele mit Videoanalyse
- Dauer:** 🕒 2 Tage
- Ihre Vorteile:**
- ✓ Sie erkennen Konflikte rechtzeitig
 - ✓ Sie reagieren in Konfliktsituationen angemessen
 - ✓ Sie beherrschen wichtige Techniken des Konfliktmanagements
 - ✓ Sie entschärfen sensible Situationen
 - ✓ Sie setzen De-Eskalationstechniken zielorientiert ein